

PERFORMANCE REPORTING

ABSTRACT

Mit dem Service «Finnova Performance Reporting» können sich Banken und Betreiber einen Überblick über die bankinterne Online-Performance der Finnova Expert Suite verschaffen. Dank der grafischen Aufbereitung erkennen sie Veränderungen auf einen Blick, um bei Bedarf kurzfristig Massnahmen einzuleiten.

Nutzen Sie die Chance und nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

performance@finnova.com

PERFORMANCE AUF EINEN BLICK

Der Service «Finnova Performance Reporting» (FPR) ermöglicht Ihnen eine visuelle Sicht auf die aktuelle und historische Online-Performance der Finnova Expert Suite.

Mit «Finnova Performance Reporting» bieten wir ein vollautomatisiertes und standardisiertes Framework für Messungen der Online-Performance.

Basierend auf der Messauswertung, die in der Finnova Community für die «Standardmessungen» seit vielen Jahren anerkannt ist, bietet FPR zusätzliche Vorteile:

- >> Objektive Bewertung der generellen Online-Performance
- >> Vergleichbarkeit mit FPR-Messungen anderer Banken
- >> Management-Instrument
 - als Entscheidungsgrundlage, z.B. für Investments
 - als Kommunikationsmittel für internes Feedback bzw. für das Management der Benutzer- und Kundenzufriedenheit
- >> Nachweis von Performanceveränderungen (z.B. Peak-Zeiten, Hardware-Anpassungen, Software-Patches, Parametrierung, Veränderungen im Systemumfeld)
- >> Früherkennung von Incidents

Die vollständige Implementierung des Services «Finnova Performance Reporting» beinhaltet:

- >> Automatisierte Standardmessung der Online-Performance im lokalen Bankennetz
- >> Grafische Auswertungen mit Unterteilung in die technischen Einzelkomponenten der gemessenen Zeiten wie z.B. Netzwerk, Datenbank oder das Finnova-GUI selbst
- >> Tägliche Aktualisierung der gemessenen Werte als grafische Auswertung der Einzelwerte, Tageswerte und Wochenwerte
- >> Publikation auf dem Finnova Extranet oder dem eigenen Intranet

SMARTER BANKING

finnova AG Bankware
Merkurstrasse 6
5600 Lenzburg
Schweiz

T +41 62 886 47 47
F +41 62 886 48 88

www.finnova.com
info@finnova.com


finnova