

# LA NUMÉRISATION DU FRONT-OFFICE

## RÉSUMÉ

Grâce à l'utilisation de la solution standardisée Finnova Expert Suite, la numérisation des processus du back-office a déjà largement été réalisée auprès de nos clients. Désormais, Finnova Services vous apporte également son appui dans la mise en œuvre de solutions nouvelles et innovantes en vue de la numérisation des processus du front-office. Résultat: des activités bancaires de bout en bout sans rupture de média, qui vous permettent de vous différencier de la concurrence.

Profitez de cette opportunité et prenez contact avec nous!

[consulting@finnova.com](mailto:consulting@finnova.com)

## UNE INTERFACE CLIENT VIA LES CANAUX NUMÉRIQUES

**Les nouveaux besoins des clients (possibilité d'effectuer des opérations bancaires partout et à tout moment) et les efforts constants d'optimisation des coûts (par le biais de prestations en libre-service) sont le moteur des principales exigences formulées à cet égard.**

Pour un prestataire de services financiers, deux questions essentielles se posent: dans quels domaines mon interaction avec le client doit-elle être numérisée? Comment me profiler dans le processus et me distinguer de la concurrence grâce à des innovations commerciales pertinentes?

Finnova Services vous aide à numériser les interactions front-office, à les adapter à vos besoins spécifiques et à les intégrer de manière automatisée dans

Finnova Banking Software. Pour ce faire, nous travaillons en étroite collaboration avec les partenaires et les fournisseurs de votre choix.

Grâce à notre expérience tirée de différents projets clients (ouverture de la relation client, processus de crédit, etc.), nous sommes en mesure de vous offrir une véritable valeur ajoutée, notamment par le biais d'analyses de processus, de concepts d'intégration et d'adaptateurs spécifiques au client.

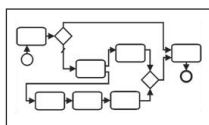
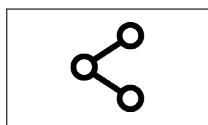
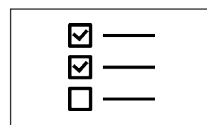


Schéma du processus d'affaires



Modèle d'intégration technique



Spécification relative à l'interface



Adaptateur spécifique au client

## SMARTER BANKING

finnova AG Bankware  
Merkurstrasse 6  
5600 Lenzbourg  
Suisse

T +41 62 886 47 47  
F +41 62 886 48 88

[www.finnova.com](http://www.finnova.com)  
[info@finnova.com](mailto:info@finnova.com)

  
finnova