

# DIGITALISIERUNG FRONT OFFICE

## ABSTRACT

Die Digitalisierung der Back-Office-Prozesse ist bei unseren Kunden durch den Einsatz der standardisierten Finnova Expert Suite bereits weitgehend realisiert. Finnova Services unterstützt Sie nun auch in der Umsetzung von neuen, innovativen Lösungen zur Digitalisierung der Front-Office-Prozesse. Das Resultat ist ein medienbruchfreies End-to-end-Banking, mit dem Sie sich klar von Ihrer Konkurrenz differenzieren können.

Nutzen Sie die Chance und nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

[consulting@finnova.com](mailto:consulting@finnova.com)

## KUNDENSCHNITTSTELLE ÜBER DIGITALE KANÄLE

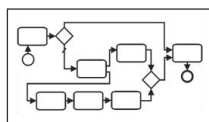
**Veränderte Kundenbedürfnisse (Bankgeschäfte jederzeit und überall tätigen) und stetige Bestrebungen zur Kostenoptimierung (Selfservice-Angebote) sind die Treiber der entsprechenden Anforderungen.**

Für einen Finanzdienstleister stellen sich zwei zentrale Fragen: Wo setze ich auf die Digitalisierung meiner Kundeninteraktion? Wo will ich mich im Prozess abgrenzen und mich durch relevante Geschäftsinnovationen von der Konkurrenz abheben?

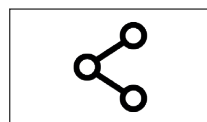
Finnova Services unterstützt Sie in Ihrem Vorhaben, Front-Office-Interaktionen digital umzuwandeln, an Ihre spezifischen Bedürfnisse anzupassen und automati-

siert in die Finnova Banking Software zu integrieren. Dabei arbeiten wir eng mit Ihren bevorzugten Partnern und Lieferanten zusammen.

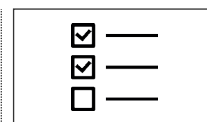
Da wir über Erfahrungen aus verschiedenen Kundenprojekten verfügen (Client Onboarding, Kreditprozess, etc.), bieten wir Ihnen einen echten Mehrwert durch die Bereitstellung von Prozessanalysen, Integrationskonzepten und kundenspezifischen Adaptern.



Skizze  
Geschäftsprozess



Technisches  
Integrationsmodell



Schnittstellen-  
spezifikation



Kundenspezifischer  
Adapter

## SMARTER BANKING

finnova AG Bankware  
Merkurstrasse 6  
5600 Lenzburg  
Schweiz

T +41 62 886 47 47  
F +41 62 886 48 88

[www.finnova.com](http://www.finnova.com)  
[info@finnova.com](mailto:info@finnova.com)



finnova